

## Stai attento! Fai la differenza

Per difendersi dai malintenzionati a bordo e in stazione arriva la nuova campagna informativa di FS Italiane e Polizia Ferroviaria.

**Claudia Frattini**

**M**assima sicurezza a tutela dei viaggiatori e prevenzione dei fenomeni illeciti a bordo treno e in stazione. È questo l'impegno del Gruppo FS Italiane, in collaborazione con la Polizia Ferroviaria, per aiutare a riconoscere, e quindi a prevenire, gli stratagemmi utilizzati dai malintenzionati per portare a segno furti e truffe. Approfittando, il più delle volte, dei momenti di massimo affollamento e della disattenzione di viaggiatori italiani e turisti stranieri.

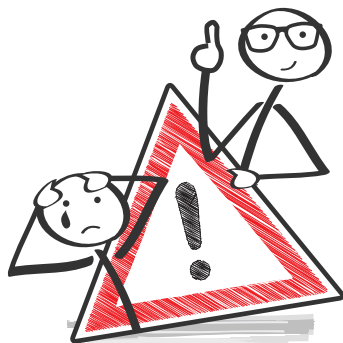
Nasce così "Stai attento! Fai la differenza", la nuova campagna informativa di FS Italiane e Polizia Ferroviaria che si aggiun-

ge ai costanti controlli da parte del personale ferroviario e ai tempestivi interventi in situazioni di emergenza. Una iniziativa che ha scelto semplicità dei contenuti e chiarezza dei messaggi, attraverso uno stile cartellonistico di immediata efficacia: «È un ulteriore aiuto che vogliamo dare ai nostri clienti», spiega Franco Fiumara, direttore centrale della Protezione Aziendale di FS, «per far sì che possano viaggiare sempre sicuri, protetti e consapevoli. Per questo forniamo loro più informazioni sui comportamenti tipici dei malintenzionati».

A questo scopo è stata pensata una specifica cartellonistica insieme a un lea-


flet dalla grafica immediata e di facile comprensione (in 8 lingue), contenente preziosi consigli per evitare di diventare vittime di ladri e truffatori. Perché adottare comportamenti preventivi è l'unica valida arma contro i fenomeni illeciti: «L'obiettivo è arrivare a una forma di collaborazione attiva da parte dei clienti», precisa Claudio Caroselli, direttore del Servizio di Polizia Ferroviaria, «in modo che siano consapevoli dei veri scopi per cui determinate persone li avvicinano, e le invitino ad allontanarsi, chiedendo l'intervento delle nostre pattuglie».

Fare la differenza si può, tenendo sempre gli occhi aperti nei luoghi più affollati, come atri, biglietterie, binari di arrivo e partenza treni; prestando attenzione alle operazioni di acquisto alle emittitrici self service e ai venditori abusivi di generi alimentari e servizi. E poi, ticket di viaggio e bagaglio sempre alla mano, con lo sguardo rivolto, anche a bordo, alla valigia e agli oggetti personali di valore. ■




**STAI ATTENTO!**  
*Fai la differenza*


### FURTO IN STAZIONE




Presta attenzione nei classici luoghi di "lavoro" dei borseggiatori (atrii, biglietterie, aree Self Service, piattaforme di arrivo/partenza treni). Preferiscono i luoghi affollati.



Attenzione mentre stai operando presso le Self Service. Prepara prima il denaro che può servirti per l'acquisto, lontano da occhi indiscreti.




Fai attenzione alle richieste di denaro da parte di estranei, potrebbero distrarti per consentire al complice di sottrarti il bagaglio.




Tieni sempre d'occhio il tuo bagaglio.


### FURTO A BORDO TRENO



Presta attenzione agli oggetti di valore anche se li conservi all'interno della giacca appesa al tuo fianco.




Non lasciare nulla di valore sul tavolino mentre posizioni il bagaglio sulla cappelliera.




Anche a bordo treno, tieni d'occhio il tuo bagaglio soprattutto durante le fermate.


### RAGGIO



No ticket? No parti! Viaggiare con il biglietto è un obbligo. Acquisti il biglietto per viaggiare e non perché qualcuno potrebbe procedere a un controllo.



Non acquistare servizi da persone prive di regolare licenza. Non affidare il bagaglio ad altri.



Non acquistare generi alimentari da venditori abusivi, potrebbe essere a rischio la tua salute.